

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A TK COMÉRCIO LTDA, através de sua marca TK CLEAN tem o compromisso de informar e conscientizar seus clientes em relação às informações pessoais coletadas e utilizadas para proporcionar uma melhor experiência compra em nosso site. Por isso, apresentamos nossa política de privacidade, que tem por objetivo esclarecer o uso dessas informações. Ao navegar no site tkclean.com.br automaticamente o cliente (você) aceita as práticas descritas nesta política de privacidade.

1. POLÍTICA DE COLETA DE DADOS E CONTROLE DO CLIENTE

1.1 Coleta de Dados

Para melhorarmos continuamente a experiência de navegação e aprimoramos a oferta de produtos e serviços da TK COMÉRCIO, coletamos informações importantes de nossos clientes.

Informações cadastrais: muitos de nossos serviços exigem que o cliente tenha um cadastro único com uma conta de usuário, o que permite o acesso a todas funcionalidades de nosso site. Para se realizar uma compra, ao se cadastrar, coletamos seu nome, e-mail, endereço de entrega e cobrança, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento, sexo, entre outros dados de identificação ou necessários para cadastro.

Além das informações cadastrais iniciais, podemos coletar outras informações quando o cliente se cadastra, usa nosso site ou adquire produtos e serviços em nosso site. O cliente pode optar por não fornecer algumas informações, desde que não sejam necessárias para a prestação do serviço ou aquisição dos produtos.

Eventualmente faremos pesquisas específicas com o intuito de melhorar nossas produtos e serviços. A participação destas pesquisas será facultativa.

Caso o CLIENTE se transforme em um EMPREENDEDOR AUTÔNOMO e solicite a transferência de seus bônus para sua Conta Corrente pessoal ou seu cartão pré-pago individual, também solicitaremos o número do PIS ou o CNPJ do CLIENTE, a fim de pagar os impostos devidos à esta transação. Para mais detalhes, acesse: www.tkclean.com.br/faq/contrato-empresendedor-autonomo.

Envio de e-mail: é fundamental que algumas informações sejam repassadas ao email do cliente. Algumas comunicações importantes serão consideradas como enviadas mesmo que o email da TK COMÉRCIO ou da TK CLEAN tenha sido bloqueada ou considera 'spam' pelo provedor de email. Esteja atento em relação à esta observação.

Dados do Cartão de Crédito ou Débito: caso o CLIENTE tenha optado pela compra através de cartão de crédito ou débito, o cliente nos autoriza a TK COMÉRCIO e a empresa provedora de análise de crédito a manter e utilizar dados de seus cartões, bem como seu código de verificação de forma criptografada com a finalidade única e exclusivamente para ativar ou reativar as compras do CLIENTE.

Perfil de Consumo: como se trata de produtos de consumo constante, e a fim de padronizar o consumo dos clientes, coletaremos dados para prever o perfil de consumo de cada cliente. Com isso dados como número de pessoas na família, tamanho de habitação, etc, poderão ser solicitados para melhorar previsão de consumo de cada família. Mesmo assim, será possível alterar a quantidade de cada produto individualmente de acordo com as regras dispostas no site e na Política de Compras da TK COMÉRCIO.

Outras fontes: podemos coletar informações específicas de dispositivos mobile que tenham acessado nosso site ou aplicativo (app). Eventualmente podemos receber informações do cliente de outras fontes, como outras empresas do grupo TK COMÉRCIO, cadastros de parceiros, para somá-los à nossa base de dados, as quais não serão vendidas, ou fornecidas para terceiros estranhos à esta política de privacidade.

Além disso, armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o cliente interage com os sites e publicidades da TK COMÉRCIO / TK CLEAN. Internet Protocol (IP), tipo de navegador e páginas visualizadas em nosso site são alguns exemplos desta coleta, que é efetuada por meio de cookies.

Cookies são identificações da interação com nosso site ou nossas publicidades, que são transferidas para o equipamento do cliente (computador, tablet ou smartphone) visando reconhecê-lo na próxima navegação. Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nossa loja e viabilizar recursos personalizados, como recomendações de produtos, publicidades e informações adicionais de itens de interesse do cliente, por exemplo.

1.2 Controle do Cliente

O cliente tem a liberdade de escolher quais informações quer fornecer para a TK COMÉRCIO. Entretanto, algumas delas são essenciais para a conclusão de pedidos e melhor experiência de navegação no site:

No ato do cadastramento ou preenchimento de seu e-mail diretamente no rodapé dos sites, o cliente opta por receber regularmente informativos e promoções por e-mail, SMS ou mala direta.

O envio de mensagens eletrônicas se dará somente com o consentimento do cliente e poderá ser desativado a qualquer momento, solicitando o descadastramento do seu e-mail.

O cliente pode a qualquer momento solicitar o descadastramento total ou parcial dos seus dados e para efetivar essa solicitação pode escolher entre as seguintes formas:

Através dos sites: faça o login (caso não esteja logado) e acesse a área "Minha conta". Logo na página principal, no tópico "Minhas preferências" haverá a pergunta: "Quero receber ofertas e lançamentos por e-mail e/ou SMS." Basta clicar em NÃO para que o seu e-mail seja descadastrado da base da TK COMÉRCIO.

Através dos e-mails promocionais: em todos os e-mails promocionais da TK COMÉRCIO, na última linha você encontrará esta frase: 'Caso não deseje mais receber nossos e-mails clique aqui.' É só clicar no link e seguir as instruções na página de descadastramento da TK COMÉRCIO.

Através da nossa Central de Relacionamento entrando em contato via chat, e-mail ou telefone e dessa forma registrar sua solicitação com um atendente.

1.3 Cookies

Os principais navegadores de internet possibilitam ao cliente gerenciar a utilização dos cookies em sua máquina. A nossa recomendação é que mantenha o salvamento de cookies ligados. Desta forma, é possível utilizar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pela TK COMÉRCIO, mas, caso o cliente não concorde, é possível desabilitar esta função.

Para remoção dos Cookies ou Cache siga os procedimentos indicados pelos fabricantes* para cada navegador**:

Google Chrome: (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>)

Internet Explorer: (<http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>)

Firefox: (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ativando-e-desativando-cookies>)

Safari: (<http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/>)

Opera: (<http://help.opera.com/Windows/10.20/pt/history.html>)

* Atenção: As informações abaixo são fornecidas pelos sites oficiais dos próprios fabricantes, a TK COMÉRCIO não se responsabiliza por danos ou perdas de informações geradas pelo uso desses procedimentos.

** Essa operação pode ser necessária todas as vezes que o equipamento for substituído, reinstalado ou tiver suas configurações alteradas para o padrão original.

1.4 Observações Gerais:

A atualização e fornecimento correto dos dados à TK COMÉRCIO no ato do cadastramento são de inteira responsabilidade do cliente. Se desejar, o cliente pode cancelar seu cadastro entrando em contato com nossa Central de Relacionamento.

Com a constante evolução do modelo de negócio, a TK COMÉRCIO reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço www.tkclean.com.br e através de e-mails enviados aos CLIENTES.

A qualquer momento, o cliente pode tirar dúvidas sobre nossa política de privacidade por meio de nossa Central de Relacionamento via chat, e-mail, redes sociais, ou entrar em contato no endereço: Rua Sd. Jamil Dagli, 87 – Sala 1, Jardim Japão, São Paulo/SP CEP 02143-030.

2. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Todas as transações de pagamento, com cartão de crédito ou não, são executadas com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer), garantindo que todos os dados pessoais do cliente, tais como, endereço de entrega, dados de cartão de crédito e histórico de pedidos, jamais sejam divulgados indevidamente. Além disso, essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.

Para aumentar ainda mais a sua segurança, todas as páginas da TK COMÉRCIO e TK CLEAN são habilitadas com P3P, tecnologia que permite maior controle das informações pessoais do cliente.

Ainda visando garantir a confidencialidade de nossos clientes, todas informações pessoais fornecidas no momento do cadastro são armazenadas com criptografia de última geração.

Nossos sistemas web e internos possuem dispositivos contra invasão tais como IPS (intrusion Prevention System), Firewalls de Rede e de Aplicação além de sistemas Anti-DDOS (prevenção de ataques de negação de serviços).

2.1 CUIDADOS DE SEGURANÇA PARA O CLIENTE:

No Uso de computadores:

É de real importância que o cliente proteja suas informações contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha. O cliente deve se certificar de sempre clicar em "sair" ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado.

Procure não utilizar senhas óbvias, como sequência de números e letras (exemplos: 123456, abcdef, 123abc e etc.), troque sua senha regularmente e nunca compartilhe com terceiros.

Use somente programas e sistemas originais e os mantenha sempre atualizados, principalmente as correções de segurança do sistema operacional de seus dispositivos como também os programas de antivírus e anti-malware, esses programas são indispensáveis para sua segurança digital.

2.2 Mensagens Eletrônicas:

Em relação a mensagens eletrônicas (e-mails) é importante verificar o conteúdo de todo o e-mail antes de acionar qualquer endereço da web. Desconfie de e-mails que contenham um cabeçalho e campo de remetente suspeitos ou com conteúdo estranho, mensagens que possuam erros de português ou até mesmo fotografias e logos com falha.

A TK COMÉRCIO alerta a todos os clientes que nunca enviará mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

2.3 Boletos de Pagamento

Existem alguns vírus de computador que podem alterar os dados dos seus boletos antes ou no momento de impressão, por isso preste bastante atenção nos dados de pagamento do código numérico, checando entre outras coisas se o código do banco confere com o código do boleto, e se estiver em dúvida recorra a uma agência bancária ou entre em contato com nossa central de relacionamento.

3 COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

A segurança e o sigilo das informações de nossos clientes são muito importantes para o nosso negócio. Porém, a viabilidade de certos serviços pelos nossos parceiros só ocorre com o compartilhamento de algumas dessas informações, o que fazemos com responsabilidade e seguindo todos os parâmetros registrados nessa Política de Privacidade. Abaixo, citamos os casos onde o compartilhamento de informações se faz necessário, com os quais o usuário declara estar ciente e concordar:

Fornecedores: empresas fornecedoras e terceiros trabalham com a TK COMÉRCIO para aprimorar nosso negócio. São exemplos serviços de parceiros: operadores logísticos, envio de e-mails, análise da base de dados, criação de ações de marketing e processamento das transações por cartão de crédito. Muitos desses serviços só são possíveis com o compartilhamento de informações de nossos clientes, porém, é importante reforçar que seu uso está autorizado apenas para as finalidades contratadas.

Parceiros: a TK COMÉRCIO pode compartilhar seus dados pessoais e cadastrais, informações de navegação e dados de compras efetuadas em nossas lojas com seus Parceiros comerciais e financeiros, que prestem serviços ou ofereçam produtos relacionados, estritamente em parceria com a TK COMÉRCIO ou que possam ser de seu interesse.

Novos negócios: no contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, informações dos respectivos clientes também são transferidas, mas ainda assim, será mantida a política de privacidade, e a informação será mantida dentro do ambiente da TK COMÉRCIO.

Requisição Judicial: a TK COMÉRCIO pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial.

Com a autorização do cliente: em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos ao cliente uma notificação solicitando sua aprovação ou reprovação.

Qualquer dúvida, crítica, sugestão que você possa ter pedimos a gentileza de nos enviar através dos canais de comunicação com nossos clientes.

Email: contato@tkclean.com.br

WhatsApp: 11 94054-8244

Telefone: 11 4210-3479