

Termos e Condições de Compras

Atualizado em 28/06/2022

TK COMÉRCIO LTDA ME, registrada no CNPJ nº 29.820.542/0001-92, estabelecida na R. Soldado Jamil Dagli, 87, Sala 1, Bairro Jardim Japão, São Paulo, SP, CEP 02143-030, detentora da marca TKClean e dos sites www.tkclean.com.br e www.tkcomercio.com.br, denominada apenas como **TK COMÉRCIO**, e, de outro lado, o CLIENTE da TK COMÉRCIO, pessoa física maior de idade ou pessoa jurídica, qualificado no momento da compra dos produtos TK COMÉRCIO doravante denominado simplesmente CLIENTE.

Considerando que a TK COMÉRCIO realiza venda de produtos e serviços pela internet;

Considerando o interesse do CLIENTE na compra dos produtos e/ou o serviço de compra oferecidos pela TK COMÉRCIO em seus canais de venda;

Considerando que a TK COMÉRCIO é uma forma inovadora de entrega de produtos de limpeza ultraconcentrados que devem ser diluídos de acordo com o descrito no site da empresa e informado nas mídias sociais oficiais da empresa;

Considerando que a TK COMÉRCIO poderá explorar, no futuro, outros mercados como cosméticos e outros produtos alinhados com a concepção da empresa e necessidade de seus clientes;

O presente contrato tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso e compra de produtos e serviços do CLIENTE do site da TK COMÉRCIO através do site www.tkclean.com.br.

1. Definições

Contrato. Os Termos e Condições de Compra aqui descritos

Produtos Individuais. Produtos oferecidos pela empresa que poderão ser adquiridos individualmente.

Produtos Ultraconcentrados. Produtos que deverão ser diluídos previamente à sua utilização, de acordo com as informações prestadas no site da empresa e nas mídias sociais oficiais da empresa.

KIT TK CLEAN – Assinatura. Sistema de compras no qual o cliente faz a seleção do produto, manifesta desejo por comprar mensalmente ou bimestralmente e realiza compras pelo sistema de pagamento via Compra Recorrente Automática, na qual o CLIENTE autoriza a TK COMÉRCIO a realizar débito no cartão de crédito cadastrado pelo cliente, ou autoriza a TK COMÉRCIO a enviar boletos bancários periódicos ao CLIENTE. Havendo confirmação do pagamento, a TK COMÉRCIO envia os produtos ao CLIENTE. Caso o cliente queira cancelar a assinatura, basta realizar o cancelamento no acesso dos dados pessoais em “Minha Conta” no site.

Site ou Home-page. www.tkclean.com.br

Site Blindado. Site com todas as características de segurança de acordo com normas internacionais de segurança.

Compra Programada. Sistema de compras na qual o cliente escolhe os tipos de produtos e suas quantidades e realiza pagamentos recorrentes para receber na periodicidade escolhida (a cada 1 ou 2 meses).

Contato. formas de contatar a empresa (telefone, WhatsApp, Chat, Email) informados no site da empresa

MarketPlace. Sites da internet que promovem ações de compra e venda cujas transações comerciais podem ser tanto entre pessoas físicas quanto pessoas jurídicas.

2. Termos

2.1 Confidencialidade: é de responsabilidade da TK COMÉRCIO a preservação da confidencialidade de todos os dados e informações fornecidos pelo CLIENTE no processo de compra. A segurança do site é auditada diariamente e garantida contra a ação de hackers, através do selo "Site Blindado".

2.2 Fale com TK Clean: O CLIENTE dispõe desse serviço para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado no site. O Fale com TK Clean poderá ser acionado através WhtasApp pelo número 11 94054-8244, pelo Chat ou por E-mail, todos disponibilizados em nosso site. Os números de telefone e meios de comunicação com o cliente poderão ser alterados, sendo válidos os que constam na Home-page da empresa (www.tkclean.com.br)

2.3 Produtos Individuais: A TK Clean promoverá a venda de produtos individuais, sendo ou o produto ultraconcentrado os frascos vazios de diluição destes produtos ultraconcentrados, bem outros que possam fazer parte da gama de produtos comercializados em nosso site.

2.4 Kits de Produtos: Forma de comercialização de produtos através de um kit de produtos entregue periodicamente na residência do CLIENTE chamado de TK KIT. A composição deste kit está de acordo com o perfil de consumo médio das famílias brasileiras, aferido pelo site da ABIPLA (Associação Brasileira das Indústrias de Produtos de Limpeza e Afins). O perfil médio de consumo e composição do Kit de Produtos está informado no site www.tkclean.com.br/produtos.

3. Cadastros

Para realizar a compra o cliente deverá realizar o cadastro pessoal contendo informações básicas como nome, endereço, RG, CPF, telefone para contato.

Para clientes Pessoa Jurídica, será necessário informar o CNPJ e Inscrição Estadual.

O cliente deverá criar uma senha pessoal e intransferível e será totalmente responsável por esta senha. Sugerimos que a senha seja uma senha "forte", contendo pelo menos 8 caracteres, entre eles letras maiúsculas, minúsculas, caracteres especiais (ex.: %, \$, &) e números.

Nos campos posteriores (pagamentos) haverá solicitação de preenchimento de novos dados para conclusão do processo de compra.

Observação. Verifique nossa Política de Privacidade da TK CLEAN em nosso site <https://www.tkclean.com.br/termos-privacidade>.

4. Política de Compra

Resumidamente, para realizar a compra dos produtos o cliente deverá:

- i) Entrar no site da TK Clean, preencher o cadastro com dados corretos;
- ii) Escolher os produtos e/ou kits de produtos que deseja adquirir;
- iii) Informar corretamente os dados de entrega;
- iv) Escolher a forma de pagamento conforme opções do site e segundo normas do Item 9 a seguir.

4.1 Produtos Individuais

O CLIENTE poderá comprar tantos produtos quantos forem de seu desejo, sendo essa operação configurada como apenas uma relação de COMPRA E VENDA simples, sujeito aos termos de compra deste objeto.

Restrições: Nossa política de entregas limita um pedido à 5 (cinco) quilogramas da somatória dos produtos escolhidos. Caso a compra passe deste limite de 5 kg, o cliente poderá, à sua escolha, realizar 2 pedidos distintos ou entrar em contato com a TK COMÉRCIO para realizar uma compra direta, com outras políticas de compras.

4.2 Kit de Produtos TK CLEAN para Compra Programada.

O funcionamento do processo de compras do KIT TK CLEAN se dará da seguinte forma:

- i. O CLIENTE poderá selecionar o kit de acordo com o número de pessoas que habitam na mesma moradia;
- ii. O site informa qual o perfil médio do consumo para este número de pessoas para cada produto que compõe o kit, de acordo com a ABIPLA (Associação Brasileira dos Produtos de Limpeza e Afins);
- iii. Caso o CLIENTE deseje adicionar ou diminuir a quantidade de produtos, poderá fazê-lo de acordo com seu perfil de consumo.
- iv. O cliente decide no momento da compra se:
 - a. Fará compras mensais com ativação (recompra) automática;
 - b. Fará compras bimestrais com ativação automática;
- v. O CLIENTE recebe em sua residência o KIT TK CLEAN com os produtos adicionados conforme sua escolha. A embalagem plástica para diluição será entregue apenas na primeira entrega da compra, sendo válido por 1 ano. Após este período, novas embalagens vazias poderão ser adquiridas e entregues.
- vi. Havendo alteração do perfil de consumo, o próprio CLIENTE deverá cancelar a compra na área do cliente e realizar uma nova seleção de produtos, alterando a quantidade de produtos selecionados e adquirindo uma nova compra programada.
- vii. O cliente entende e concorda que, caso a TK COMÉRCIO identifique que a alteração do kit, de acordo com o item 4.2.vi, dentro do período de 1 (um) ano, se trata de uma alteração de itens no KIT TK CLEAN, o CLIENTE não receberá novos frascos vazios nesta nova compra programada, uma vez que o CLIENTE já recebera anteriormente estes frascos vazios, salvo se nesta nova compra novos produtos diferentes dos já adquiridos seja incorporado neste novo pedido.
- viii. Caso o CLIENTE deseje cancelar ou alterar o plano, basta entrar no site e solicitar o cancelamento ou alteração do mesmo, não havendo período mínimo de fidelidade.

4.3 Alterações de preços vigentes

Os produtos da TK COMÉRCIO são produzidos com matérias primas importadas e podem sofrer alterações de preços (para um valor maior ou menor) de acordo com a variação do valor da cotação do USD (Dólar Estadunidense) e valor das próprias matérias-primas. Por isso a TK COMÉRCIO tem o direito de revisar o valor da venda do produto, sem aviso prévio e sem prévia autorização do CLIENTE referente ao novo valor, independentemente de ser compra programada, sendo que a empresa enviará comunicação ao CLIENTE sobre esta alteração.

5. Restrições à Política de Compras

5.1 Pagamentos

A TK CLEAN trabalha com operadores de pagamentos terceirizados e os mesmos poderão, a seu critério, verificar a veracidade das informações e cancelar uma venda caso tenha alguma suspeita de fraude ou outros motivos pertinentes ao processo de compra e venda.

5.2 Ativação de Compras Automáticas

O CLIENTE poderá realizar tantas ativações de compras automáticas quanto desejar. Inconsistências nesta regra poderão levar ao cancelamento da compra por parte da TK COMÉRCIO.

6. Política de Entrega

- 6.1** A política de entregas segue os procedimentos de nossos parceiros logísticos de entrega. Nesta data foi selecionado o Correios como fornecedor preferencial para realizar tal operação.
- 6.2** O prazo para entrega dos produtos é informado durante o procedimento de compra, contabilizado em dias úteis. As entregas são realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. Excepcionalmente, algumas entregas podem ocorrer aos sábados, domingos e feriados.
- 6.3** A conferência do pedido é de responsabilidade do CLIENTE, que deve conferi-lo no ato da entrega e, se houver alguma inconformidade, não deverá recebê-lo. Será necessário devolver o pedido à transportadora, para que ele possa retornar à TK COMÉRCIO e ser reenviado corretamente.
- 6.4** Caso a primeira tentativa de entrega não seja concluída com sucesso, a TK COMÉRCIO realizará mais duas tentativas de entrega no local informado. É indispensável que, no endereço solicitado, haja uma pessoa autorizada pelo comprador, maior de 18 anos, e portando documento de identificação para receber a mercadoria e assinar o protocolo de entrega. Se houver três tentativas de entrega sem sucesso, o pedido retornará para o Centro de Distribuição TK COMÉRCIO.
- 6.5** Se houver algum dado incorreto, após a finalização do pedido, como por exemplo a forma de pagamento e/ou endereço de entrega, ou ainda, caso queira solicitar prioridade da entrega, será necessário entrar em contato com a TK COMÉRCIO o mais rápido possível. A transportadora irá devolver o pedido à TK COMÉRCIO que entrará em contato com o CLIENTE a fim de regularizar a pendência.
- 6.6** Nesse caso, será cobrado uma nova taxa de entrega para o reenvio dos produtos e o prazo será impactado.
- 6.7** O prazo de entrega informado durante o procedimento de compra do produto leva em consideração o estoque, a região, o processo de emissão da nota fiscal e o tempo de preparo do pedido, além do prazo de entrega informado pelos prestadores de serviço de logística.
- 6.8** As entregas dos pedidos são realizadas, preferencialmente, por meio de transporte aéreo e terrestre e, em alguns momentos, o prazo poderá variar, dependendo de cancelamento e atrasos de voos, cortes de cargas, acidentes, condições climáticas e interdições ou manifestações.
- 6.9** Caso o Correios ou outro operador logístico não consiga entregar o produto na residência do CLIENTE (por motivos alheios ao controle da TK COMÉRCIO), a TK COMÉRCIO entende que o produto será entregue na unidade do Correios ou do operador logístico mais próxima à residência do CLIENTE, e isto configurará como entrega realizada. Caberá ao CLIENTE retirar o produto neste ponto de entrega.
- 6.10** Ao realizar um pedido, enviamos um e-mail com detalhamento das informações quando o pedido é feito no site, na aprovação do pagamento, na saída dos itens do Centro de Distribuição TK COMÉRCIO e quando a entrega é realizada em seu endereço. Além disso, o acompanhamento da entrega pode ser feito através do site em "Pedidos".
- 6.11** A taxa de entrega para pedidos no site varia de acordo com as regiões do Brasil. Ela é inserida automaticamente na confirmação do seu pedido. Ressaltamos que esses valores da taxa de entrega podem sofrer alterações por causa de promoções e ofertas.
- 6.12** A TK COMÉRCIO não autoriza os Correios ou operador logístico a:
 - i. Entrar no domicílio do CLIENTE;
 - ii. Entregar por meios alternativos (exemplo: içar produto por janela);
 - iii. Abrir a embalagem do produto;
 - iv. Realizar entrega em endereço diferente do que consta no DANFE/NFE;
 - v. Realizar entrega a menor de idade ou maior de idade sem documento de identificação.
- 6.13** A TK COMÉRCIO não se responsabiliza pela retenção de mercadorias na SEFAZ quando esta retenção se dever exclusivamente a pendências do CLIENTE, sendo, portanto, necessário seu comparecimento no posto fiscal para que a mercadoria seja liberada, tendo em vista que nestes casos as informações referentes a liberações e pagamentos só são passadas aos interessados.
- 6.14** Caso o CLIENTE seja Pessoa Jurídica, mas não revenda vinhos e cervejas em seu estabelecimento, poderá realizar cadastrado com o número do CNPJ no site da TK CLEAN e realizar compras para o seu próprio consumo. Vale lembrar que, compras realizadas com o CNPJ só podem ser entregues no endereço cadastrado conforme o registro na Receita Federal.

7. Forma de pagamento e Prazos de entrega:

7.1 Formas de pagamento

- Produtos Individuais: Boleto, Cartão de Crédito ou Cartão de Débito. Compra direta, sem ativação automática.
- Para KIT TK CLEAN: Cartão de Crédito, com renovação automática da compra programada, salvo impossibilidade relatada no Clausula 5 – Restrições à Política de Compras.
- Novas tecnologias ou sistemas de compras: a implementação de novas formas de cobrança, como por exemplo, PIX, poderão ser adotadas no futuro e serão informadas em nosso site.

7.2 Nas compras determinadas como compra com renovação automática, a realização da cobrança será realizada no dia elegível para recompra. Verifique a periodicidade das reativações de acordo com o kit escolhido em nosso site. Exemplos:

- i. O cliente realizou compra no dia 09/06/2020 na modalidade KIT TK CLEAN compra programada mensal. A reativação da compra será efetuada 1 meses após a primeira compra, ou seja, no dia 09/07/2020
- ii. O cliente realizou compra no dia 09/06/2020 na modalidade KIT TK CLEAN compra programada bimestral. A reativação automática de compra será no dia 09/08/2020.

7.3 Para quaisquer pagamentos com cartão de débito ou crédito, o pedido estará sujeito à aprovação da administradora do cartão.

7.4 Os pagamentos via Boleto Bancário só serão configurados como efetivamente quitados (pagos) após o processamento deste, que, em média, é de 2 dias após a realização do pagamento.

7.5 Como a TK COMÉRCIO opera com terceiros para verificação do processo de validação das compras, poderá ocorrer, à critério deste terceiro, suspensão ou cancelamento da compra por suspeita de fraude ou ato ilícito. A TK COMÉRCIO e seus parceiros entrarão em contato para dirimir quaisquer dúvidas oriundas deste processo.

7.6 O CLIENTE concorda que esta suspensão ou cancelamento não acarretará qualquer prejuízo imputado à TK COMÉRCIO em decorrência de atrasos ou cancelamento da entrega.

7.7 O prazo de entrega será informado após aprovação da compra, sendo que o mesmo também leva em consideração o prazo de entrega estimado pelo Correios ou de outro operador. Caso tenha optado pela compra automática recorrente, a TK COMÉRCIO informará novo prazo de entrega das vendas reativadas.

8. Direito de Arrependimento

8.1 As mercadorias podem ser trocadas ou devolvidas até 7 dias após o recebimento, por motivo de desistência, arrependimento, avaria ou entrega do produto em desacordo com o pedido realizado. Consulte o [Código de Defesa do Consumidor](#).

8.2 Para isso, entre em contato com o Serviço de Relacionamento TK COMÉRCIO / TK CLEAN, através das formas de contato descritos em nosso site e informe o número do pedido e o código do produto a ser trocado, ambos descritos na nota fiscal, ao lado do nome da mercadoria e qual o motivo da solicitação. Nós informaremos os procedimentos de retorno da mercadoria.

8.3 A troca será realizada somente se o produto estiver em perfeito estado, em sua caixa original da TK COMÉRCIO, com o lacre de vedação inalterado e com a etiqueta da TK COMÉRCIO afixada. Observação. Salientamos a necessidade de devolver os produtos na caixa original. Os Correios só aprovaram a entrega dos produtos de acordo com as especificações técnicas de nossas caixas de papelão. Não nos responsabilizamos pelo envio/recebimento caso os Correios se recusem a devolver os produtos acondicionados em outros meios.

8.4 Após a chegada do pedido retornado ao Centro de Distribuição TK COMÉRCIO (CDTK), a TK COMÉRCIO verificará se as condições de devolução recomendadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará ou a troca ou a devolução do valor gasto.

8.5 Se não desejar mais nenhum dos produtos, o CLIENTE pode solicitar o estorno dos valores pagos. Caso o pagamento tenha sido realizado via boleto bancário, o reembolso será feito através de depósito na conta corrente do titular do cadastro em nosso site. Para isso, será necessário que nos informe o seu CPF, nome do banco, número da agência e número da conta corrente. Caso o pagamento tenha sido realizado através do cartão de crédito, solicitaremos o estorno à administradora do seu cartão no prazo de 10 (dez) dias úteis. Esse estorno poderá ocorrer em até duas faturas subsequentes, devido à data de fechamento da sua fatura de cartão de crédito. Lembramos que esse é um procedimento da administradora financeira.

8.6 Se o CLIENTE optar por crédito para a realização de um novo pedido, a TK COMÉRCIO disponibilizará um código de crédito, em forma de Cupom TK Clean, que será enviado por e-mail e que também estará disponível na página de cupons, em Meus Pedidos, para que você realize um novo pedido. Esta restituição só é válida para os casos em que não há retorno de mercadoria ao centro de distribuição.

9. Promoções

- 9.1** As promoções podem ser encontradas na página principal do site da TK COMÉRCIO, através de envio de e-mails marketing, banners em portais de comunicação e rede de afiliados.
- 9.2** O CLIENTE deve ler atentamente o regulamento de cada oferta antes de fechar a compra. Em caso de dúvida, o CLIENTE deverá entrar em contato com nossa Central de Relacionamento TK COMÉRCIO / TK CLEAN.

10. Dos direitos autorais:

- 10.1** A estrutura do site da TK COMÉRCIO, bem como a logomarca, nomes, textos, imagens, vídeos, animações e demais aplicações informáticas que o compõem, são de propriedade da TK COMÉRCIO e protegidas pela legislação brasileira referente a propriedade intelectual.
- 10.2** O Usuário não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as marcas, conteúdos e serviços propostos pelo site, podendo a TK COMÉRCIO recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis quando da utilização ou reprodução indevida.
- 10.3** O CLIENTE também não pode tentar alterar todo ou em parte o site da empresa, nem criar sites, páginas na internet que sejam similares ou que façam alusão à imagem da empresa.
- 10.4** Conteúdo enviado pelo CLIENTE à TKCOMÉRCIO será objeto de titularidade de seus direitos sobre este conteúdo (textos, vídeos, imagens, áudio, entre outros) por parte da TK COMÉRCIO, sendo que o CLIENTE concorda em ceder à TK COMÉRCIO uma licença de caráter gratuito, irrevogável, mundial e não exclusivo para a reprodução, modificação e exibição, sob qualquer meio ou forma, inclusive no site.

11. Responsabilidades do CLIENTE

- 11.1** O CLIENTE é responsável por informar e manter seus dados corretos e atualizados.
- 11.2** O CLIENTE deve ler atentamente o rótulo dos produtos, as formas corretas de diluição e a forma de utilização do produto.
- 11.3** O CLIENTE é responsável pela correta utilização do site e de seus serviços, prezando pelas boas práticas comerciais, sendo assim não será permitida revenda dos produtos por preços considerados irrisórios.
- 11.4** O CLIENTE responsabiliza-se pelo cumprimento das normas inseridas nesse instrumento e pela proteção dos dados de acesso da sua conta (login e senha).

12. Das Sanções

- 12.1** Sem prejuízos das demais medidas legais cabíveis, a TK COMÉRCIO poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do CLIENTE:
- i. Que descumprir quaisquer dispositivos contidos no presente instrumento;
 - ii. Que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
 - iii. Cujo comportamento constitua ou possa vir a causar ofensa ou danos a terceiros ou a própria empresa.

Marcelo Dias Rodrigues

Diretor Gerente – TK Comércio Ltda