

TK FAQ

Alterado em 28/06/2022

Em inglês significa *Frequently Asked Questions*, traduzindo significa “perguntas mais frequentes”. Eu queria colocar PeMaPePeCo (perguntas mais perguntadas pelos consumidores), mas a equipe não deixou... Ficou FAQ mesmo.

Vamos tentar manter uma comunicação leve, de fácil entendimento, e que você consiga tirar as principais dúvidas.

Se você não encontrar a resposta para sua pergunta aqui, pode mandar um email para contato@tkclean.com.br (pode demorar um pouquinho) ou [WhatsApp 11 94054-8244](https://api.whatsapp.com/send?phone=11940548244) (mais rápido) ou entre em contato através das mídias sociais.

1. O que são os produtos TK Clean?

Queremos oferecer os melhores produtos de limpeza do mercado. Por isso criamos produtos com nossa marca e nossa formulação, só comparáveis aos melhores produtos americanos, europeus e japoneses.

Lançamos 7 produtos ultraconcentrados para **diluir** na casa de nossos clientes.

- Lava-roupas
- Amaciante
- Passa-roupas
- Limpa-pisos
- Limpa-vidros
- Multiuso
- Desengordurante

Estes são os primeiros, em breve teremos mais produtos sendo lançados.

2. São produtos biodegradáveis?

Em nossas formulações os ativos e as matérias-primas mais importantes são biodegradáveis. Alguns de nossos produtos são, pela sua fórmula, 100% BIODEGRADÁVEIS, mas ainda não realizamos testes oficiais necessários para ter um certificado que ateste esta informação. Com o tempo, e investimento, vamos buscar estas certificações.

3. São produtos realmente bons?

Em nossos mais de 20 anos de experiência em formulações, sabemos o que funciona em termos de limpeza. Somamos isso a um perfume realmente incrível e temos um produto excelente. Veja alguns diferenciais:

Lava-roupas: usamos 7 enzimas que ajudarão em limpezas específicas de, por exemplo, molho de tomate, achocolatados, gordura corporal, vinho, frutas, folhagens. Além disso temos um componente específico que ajuda a eliminar o mau-odor das roupas.

Amaciante: Um perfume incrível. Além disso nossa matéria-prima principal do amaciante não é de fonte animal (como largamente utilizada no mercado de amaciantes comuns).

Passa-roupas: Mais proteção para as roupas com um ativo que evitar o mau-odor, além de ajudar a passar a roupa de forma fácil, e para roupas de uso no dia-a-dia, pode até dispensar o ferro de passar. Teste! É um produto diferenciado.

Limpa-pisos: Maior poder de limpeza por ter mais ativos limpantes que os produtos comuns de mercado. E uma fragrância também incrível.

Limpa-vidros: Ativos que não deixam mancha no vidro (não é necessário passar um pano seco depois de usar o produto) e mais matérias-primas que funcionam como repelente de sujeiras.

Desengordurante: Esse eu gosto! Limpeza rápida, eficiente, de fácil aplicação. Só começando a usar para ver esses benefícios na limpeza.

Multiúso: Sim, escreve-se dessa forma de acordo com a nova regra gramatical (nosso pessoal do Marketing acha um horror essa forma de escrever...). É um produto pronto para uso em diversos tipos de sujeira.

4. Por que produtos ultraconcentrados para diluir?

Mais do que pensar apenas nos ativos biodegradáveis, a embalagem também é motivo de preocupação ambiental. Comprando produtos ultraconcentrados você diminui a quantidade de plástico nas embalagens. Além disso, entregamos mais produtos com menos transporte. Isso significa menos CO₂ no meio-ambiente. Ah, também ajudamos a diminuir o espaço necessário em sua despensa.

5. Como faço a diluição dos produtos?

Antes de mais nada, uma informação importante: mesmo diluído nossos produtos são ainda são **concentrados**. Verifique nos rótulos a forma correta de utilização.

USE SOMENTE O NECESSÁRIO!

No rótulo dos produtos ultraconcentrados e no nosso canal do Youtube explicamos como fazer a diluição. Mas é bem simples o processo:

- i. Lava-roupas e Amaciante TK Clean:
 - Pegue o frasco vazio original que você recebeu;
 - Coloque o conteúdo do frasco do refil TK Clean Ultraconcentrado no frasco vazio original;
 - Use o mesmo frasco do refil como medida e transfira + 2 medidas de água potável;
 - Tampe o frasco original e agite por pelo menos um minuto.

Pronto! Produto poderá ser usado. Verifique as orientações de uso no rótulo do produto.

USE SOMENTE O NECESSÁRIO: 1 tampinha dosadora para ½ máquina de lavar ou 2 tampinhas para a máquina cheia. Fazendo isso você deixa de gastar produtos à mais, sem necessidade!

- ii. Passa-roupas, Limpa-vidros, Desengordurante, Multiúso TK Clean
 - Pegue o frasco vazio original que você recebeu ou guardou;

- Coloque o conteúdo do frasco do refil TK Clean Ultraconcentrado no frasco vazio original;

- Complete o frasco original com água potável;

- Tampe o frasco original e agite por pelo menos um minuto.

Pronto! Produto poderá ser usado. Verifique as orientações de uso no rótulo do produto.

iii. Limpa-pisos TK Clean

- Pegue o frasco vazio original que você recebeu;

- Coloque o conteúdo do frasco do refil TK Clean Ultraconcentrado no frasco vazio original de 1 litro;

- Complete o frasco com água potável;

- Tampe o frasco original e agite por pelo menos um minuto.

Pronto! Produto poderá ser usado. Verifique as orientações de uso no rótulo do produto.

USE SOMENTE O NECESSÁRIO: Mesmo com a diluição para o frasco original, o produto precisa ser diluído novamente para uso. Em um balde, bacia ou outro utensílio similar, coloque 1 tampinha dosadora para cada litro de água para limpezas leves ou 2 tampinhas dosadoras para cada litro de água para limpezas mais pesadas.

6. Por que vender produtos Ultraconcentrados? Por que não vendem apenas produtos prontos para uso?

Queremos melhorar a prática de consumo das pessoas. Achamos realmente que desperdício de água deve ser realmente levado à sério. Então:

- i. Produtos de limpeza comuns chegam a ter 98% de água. Queremos transportar menos água, que significa menos peso para se carregar. Tanto você em sua casa quanto nossos funcionários e funcionários da equipe de transportes serão beneficiados com isso.
- ii. Diminuindo-se a embalagem, diminui-se a espaço necessário para guardar produtos de limpeza em sua despensa e diminuimos a quantidade de plástico necessário.
- iii. Com a embalagem menor, carregaremos menos peso. Isso ajuda as pessoas na fábrica, no transporte, e você na sua casa. Embalagem menor também significa menos transporte para levar o produto até sua casa. Menos transporte significa menos CO₂ dos caminhões sendo jogado na atmosfera.
- iv. Enfim, é a melhor forma de produzir, transportar, armazenar os produtos. Nosso intuito final é ajudar a natureza e você.

7. Posso usar outros frascos vazios (garrafas PET de água, Coca-Cola, por exemplo) para fazer a diluição?

Gostamos e valorizamos o fato de economizar plástico das embalagens, mas nesse caso não recomendamos utilizar outro frasco que não seja o da TK Clean. O frasco vazio Original de cada produtos contém informações importantes no que diz respeito a recomendações especiais como armazenagem, formas de uso e dados farmacológicos. Sugerimos manter o produto dentro deste frasco e manter a embalagem do Refil Ultraconcentrado enquanto estiver usando o produto.

8. O que faço com o frasco vazio do TK Clean Ultraconcentrado?
Em breve lançaremos o plano de logística reversa. Estamos trabalhando para que você possa entregar os frascos vazios de volta à TK Clean. Enquanto isso não acontece, você pode enviar para reciclagem direta ou usar o frasco para coletar o óleo de cozinha usado e enviar para reciclagem, que tal?
9. E como funciona a venda dos produtos?
Os produtos TK Clean são vendidos nos varejos tradicionais (mercados) e via internet. Oferecemos produtos individuais para venda, mas o melhor será a compra através de **compra programada** de kits, que é muito parecido à uma assinatura, de acordo com o consumo padrão da família brasileira. Você informa quantas pessoas habitam sua casa, se deseja receber mensalmente (a cada 1 mês) ou bimestralmente (a cada 2 meses) os produtos. Uma dica: comprando bimestralmente você também ajuda o meio ambiente pois com entregas a cada 2 meses o número de entregas cai pela metade, o que significa menos CO₂ jogado pelos caminhões de transporte na atmosfera.
IMPORTANTE: A embalagem vazia será entregue apenas na primeira entrega dos kits. É necessário guardá-la para usar em novas diluições.
10. Qual a composição do Kit TKCLEAN?
Dependerá do número de pessoas em sua casa. Veja a quantidade de produtos pelo número total de pessoas que moram juntas, e que serão entregues **uma vez por mês** ou **a cada 2 meses** em sua casa. Essa quantidade é calculada pelo consumo médio de uma família padrão brasileira de grandes centros urbanos. Pode variar de família para família. A partir dessa seleção automática você poderá aumentar ou diminuir a quantidade de produtos que melhor lhe atende.
11. Mas e se eu não quero comprar todos os produtos do kit?
Você poderá zerar a quantidade do produto que não quer na sua cesta do kit. Mas, sério, não vai comprar? Poxa... Nos esforçamos tanto para fazer os melhores produtos para você 😞. Ajude uma empresa nova comprando todos os produtos. 😊
12. Como funciona a **compra programada**?
Você seleciona o kit de produtos e seleciona o pagamento por **Compra Recorrente**. Com isso você nos dá autorização para debitar o valor de sua próxima compra em seu cartão de crédito ou nos autoriza a enviar boletos bancários de forma automática. Ao identificarmos o pagamento, enviaremos o produto para sua casa. E assim por 1 ano...
13. Como posso cancelar a compra programada?
Muito simples. Entre no site, faça seu login, clique na opção “Cancelar Assinatura” e pronto. Nada mais será cobrado de você. E será um processo simples, fácil de achar. Também não gostamos dos sites no qual o caminho do cancelamento está escondido numa página que é quase impossível de achar. Ficaremos tristes, mas é sua decisão e respeitaremos isso.

14. Como recebo meus produtos?

Neste primeiro momento nosso operador logístico será os Correios e a Kangoo. Em breve teremos parceiros privados que farão essa entrega dedicada. Lembramos que estas empresas possuem políticas específicas em relação à entrega para algumas localidades.

15. E o que é a marca nova, Consciência Limpa?

A marca Consciência Limpa (porque com ciência, limpa) que chamamos carinhosamente de CCL, é uma marca criada para ser 100% de origem natural, 100% vegano, sem corantes artificiais, sem preservantes. A performance continua muito boa (de verdade), mas altíssima performance será sempre a TK CLEAN. Aqui o produto visa a máxima proteção ambiental.

16. E como será a venda?

Online, através do nosso site, tkclean.com.br ou consciencialimpa.com.br, ou através de nossos parceiros comerciais. Nesse caso, teremos as opções ultraconcentrada para diluir ou o produto Pronto Para Uso. Você escolhe.

17. Quais são os produtos CCL?

Faremos a venda em 2 etapas!

Fase 1:

- **LAVA & AMACIA.** É um lava-roupas e amaciante 2 em 1. Feito de subprodutos de milho, coco, cana-de-açúcar, com um toque de óleos essenciais de Lavanda e Patchouli

- **LIMPA-PISOS.** Feito de subprodutos de milho, cana-de-açúcar, com terpenos de laranja e eucalipto. É a natureza ajudando na limpeza da sua casa.

Fase 2:

- **DESENGORDURANTE & MULTIÚSO.** Outro produto flex... 2 em 1. Muito potente contra a sujeira. Feito de milho, cana-de-açúcar e laranja. Mais um produto feito com carinho pelos especialistas da TK Comércio.

- **LIMPA-VIDROS.** Sim, esse também será um produto CCL. Limpeza fácil, seus vidros ficarão limpos, naturalmente.

18. E por que Consciência Limpa?

Porque somos cientistas... Então com ciência, limpa! E você fica com a sua consciência limpa em usar nossos produtos. E vocês acreditam que esse nome legal estava disponível para registro? Pois é...

19. Quais os diferenciais da TK Comércio?

Creemos que é um conjunto de boas ideias e ações.

- Transparência. Essa é nossa forma de agir e nos comunicar.

- Somos cientistas. Temos mais de 20 anos de experiência em formulações de produtos de limpeza e cosméticos. Criamos produtos que realmente funcionam.
- Inovação. Vamos sempre buscar melhorias em nossas fórmulas, novos produtos e novos serviços sempre pensando em melhorar a vida das pessoas e o meio ambiente.
- Atitude. Respeitamos, valorizamos e buscamos melhorias para o meio ambiente em todos nossos processos.
- Responsabilidade social. Mais do que dizer que preservamos a natureza, nossas ações estão voltadas para este assunto de extrema importância para nossos filhos.

É isso! Seja nosso cliente, indique para mais pessoas, ajude-nos a crescer a continuar buscando a excelência nos produtos e serviços.

Obrigado!

TK Clean. Sua casa merece. Você merece!

#performancedelimpeza

#meioambiente

#sociedade

#maisnatureza